

POLITIQUES GÉNÉRALES - FORMATION DU PROGRAMME LEADERSHIP

1. CONFIRMATION DE LA TENUE DU COURS

Veuillez noter que nous confirmerons par courriel la tenue des cours cinq (5) jours ouvrables avant la date de début de ces derniers.

2. ANNULATION ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

La Société de sauvetage se réserve le droit d'annuler un cours jusqu'à cinq (5) jours ouvrables avant la date de début du cours. Le cas échéant, la Société de sauvetage communiquera avec le participant dans les plus brefs délais et un remboursement complet sera effectué.

Toute annulation de l'inscription à la formation doit se faire par écrit (fax, courriel ou poste). Une formule de résiliation est disponible à cet effet à l'endroit où se trouve le formulaire d'inscription. Dans le cas d'une annulation de l'inscription avant la tenue du premier cours, un remboursement complet sera effectué.

Dans le cas d'une annulation de l'inscription après le premier cours, vous devrez payer ces deux (2) montants :

1. Le coût des cours déjà suivis,
2. 50 \$ ou 10 % du coût des cours qui n'ont pas été suivis.

Les manuels remis au début du premier cours ne sont pas remboursables.

3. PRÉSENCE À LA FORMATION

La présence du candidat à l'ensemble de la formation est obligatoire. Aucune absence ou retard ne seront tolérés.

4. ENGAGEMENT DU PARTICIPANT

Le participant à la formation, s'engage à :

AVANT la formation :

- prendre connaissance du plan de cours de la formation;
- réviser la théorie déjà acquise par le passé qui pourrait être utilisée lors de la formation;
- pratiquer les techniques déjà acquises par le passé qui pourraient être utilisées lors de la formation (ex. sauvetage, premiers soins);
- exécuter le travail préparatoire supplémentaire si exigé par la Société de sauvetage. (Dans certains cas, la Société de sauvetage pourrait demander un travail préparatoire supplémentaire si le participant ne possède pas toutes les compétences requises avant le début de la formation. Ce travail préparatoire devra être terminé avant le début de la formation.)

PENDANT la formation :

- participer activement;
- faire preuve de respect mutuel, d'assiduité, de ponctualité et de leadership.